



Xelya - céZen  
174 bureaux de la Colline  
92210 Saint-Cloud  
Tél. : 01 78 16 40 04  
[www.cezen.fr](http://www.cezen.fr)  
[contact@cezen.fr](mailto:contact@cezen.fr)

Produit : **option Télégestion céZen - Abonnement 1 an**

Tarif : **20€ HT/mois + 0,05€ HT/pointage téléphonique**

TVA : **20%** (France métropolitaine) | 8,50% (Guadeloupe/Martinique/Réunion) | 0% (Guyane)

Règlement mensuel (engagement 1 an) par prélèvements bancaires, le 15 de chaque mois.

Nécessite un abonnement au logiciel céZen ou céZen PRO non échu.

Joindre : **Mandat de prélèvement + RIB**

Note : **Transmettre à votre banque le mandat de prélèvement joint à votre facture**

L'accès au mode de pointages par téléphone sur numéro vert est réservé à la France métropolitaine uniquement. Les DOM-TOM ont accès au mode de pointages par SCAN de codes 2D (nécessite l'achat de cartes Télégestion céZen 2D).

Vous bénéficiez automatiquement d'une **période d'essai d'un mois sans engagement** à l'option Télégestion céZen. Pendant cette période, l'abonnement vous est offert. Les pointages téléphoniques effectués pendant cette période seront facturés et prélevés sur votre compte bancaire.

**À l'issue de cette période d'essai :**

**Si vous souhaitez continuer à utiliser l'option Télégestion céZen**, aucune nouvelle formalité n'est à accomplir. Votre abonnement est validé de manière tacite.

**Si vous ne souhaitez pas continuer à utiliser l'option Télégestion céZen**, il vous suffit de nous faire parvenir une demande de résiliation par courrier postal jusqu'à 7 jours pleins après la date de fin de la période d'essai. Seuls les pointages téléphoniques effectués pendant cette période (1 mois + 7 jours pleins) vous seront facturés.

L'abonnement est valable pendant une durée d'un an renouvelable tacitement.

Adresse e-mail de votre compte céZen / céZen PRO : .....

Nom de votre organisme : .....

N° SIRET : ..... Tél. : .....

Adresse : .....

Complément d'adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Nom du gérant/responsable : .....

**IMPORTANT :** La durée d'engagement contractuelle est égale à 1 an renouvelable tacitement. En signant ce bon de commande, je m'engage à régler mensuellement l'intégralité des sommes dues au titre de l'abonnement annuel à l'option Télégestion céZen, une fois la période d'essai échue (1 mois + 7 jours pleins). Je m'engage également à prévenir céZen de tout changement de mes coordonnées bancaires et de mon RIB le cas échéant (notamment intitulé du compte bancaire) au plus tard 30 jours pleins avant la prochaine échéance (le 15 de chaque mois). XELYA-CEZEN se réserve le droit de suspendre l'accès à tout ou partie des services tant que la situation comptable du client à l'égard de XELYA-CEZEN n'a pas été réglée en intégralité. Comme précisé dans les conditions générales de vente, tout prélèvement émis revenu impayé sera facturé 20€ HT (TVA 20%, soit 24€ TTC).

En signant ce bon de commande, je déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions générales de vente disponibles à l'adresse suivante : [www.cezen.fr/cgv.pdf](http://www.cezen.fr/cgv.pdf)

Nom du signataire : .....

À ....., le ..... / ..... / .....

Signature :